GARANCIJSKI LIST

Izjava garanta:

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55 a, 2342 Ruše, izjavlja:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom ter bo vgrajen v skladu z montažnimi navodili,
- da bomo na vašo zahtevo odpravili okvaro oz. pomanjkljivost na izdelku, če boste le-to sporočili v omenjenem garancijskem roku. Okvaro, zaradi katere izdelek ne deluje brezhibno, bomo brezplačno odpravili najkasneje v 45 dneh od dneva prejema pisne prijave okvare. Izdelek, ki ga ne bomo popravili v omenjenem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim ali nadomestili z enakovrednim.
- da bomo v primeru upravičene reklamacije na vašo zahtevo okvaro brezplačno odpravili v 30 dneh od dneva prejema pisne prijave okvare, vendar najkasneje v 45 dneh od prejema pisne prijave okvare, o čemer boste prej obveščeni. V kolikor okvara ne bo odpravljena s popravilom bomo v navedenem roku brezplačno zamenjali izdelek z novim. V nasprotnem primeru ste po poteku navedenega roka upravičeni zahtevati vračilo celotne kupnine ali zahtevati sorazmerno znižanje kupnine. Ne glede na navedeno pod to alinejo, v kolikor se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave, lahko zahtevate vračilo plačanega zneska.

Garancija ne velja:

- **za potrošni material (tesnila, filtri, perlatorji, baterijski vložki ipd.),**
- **pri okvarah zaradi nečistoč in/ali vodnega kamna.**

Garancijski pogoji:

Garancijski pogoji veljajo za izdelke, kupljene pod blagovno znamko Geberit in Kolo preko prodajne mreže podjetja Geberit prodaja d.o.o. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu oz. ne izključuje pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Garancijski rok:

Garancijski rok za izdelke, ki so bili vgrajeni ob upoštevanju Geberitovih navodil za montažo, prične veljati z dnevom nakupa oziroma vgradnje izdelka. Reklamacija se uveljavlja z računom. Garancija velja na ozemeljskem območju Republike Slovenije.

Družina izdelkov I	Garancijski rok
Geberit podometni splakovalniki (samo splakovalna posoda) in montažni elementi	10 let
Geberit splakovalni ventili za podometne splakovalnike	5 let
Geberit Monolith	10 let
Geberit Monolith Plus (elektronika)	2 leti
Geberit nadometni splakovalniki	5 let
Splakovalni ventil Geberit tip 290, polnilni ventili Geberit tip 380/360	5 let
Splakovalni ventil Geberit tip 240, polnilni ventili Geberit tip 333/340	2 leti
Geberit DuoFresh modul	2 leti
Geberit aktivirne tipke za mehansko aktiviranje splakovanja	5 let
Aktivirna tipka Geberit Sigma70	2 leti
Aktiviranje splakovanja s pnevmatskim načinom, za WC školjke in pisoarje	5 let
Aktiviranje splakovanja z elektronskim načinom, za WC školjke in pisoarje	2 leti
Družina izdelkov II	**Garancijski rok**
Keramični izdelki Geberit	10 let***
Keramčni izdelki KOLO	7 let
Izdelki iz varicorja, kamene smole in akrila	2 leti
Kopalniško pohištvo**	2 leti
WC-sedeži s pokrovi	2 leti
Tuš kadi**	2 leti
Tuš kabine	2 leti
Umivalniške armature	2 leti
Elektronske komponente	2 leti
Pribor/kopalniški dodatki	2 leti
Geberit AquaClean	2 + 1 leto*
Sifoni in priključne garniture za sanitarne elemente	10 let
Pršne kanalete CleanLine	2 leti
Talni in stenski odtoki	2 leti
Tuš kabine	2 leti

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55 a, 2342 Ruše, tel: 01 586 22 00, www.geberit.si

*Zahteveki v tretjem letu garancijskega roka so upravičeni, če montažo izvede pooblaščeni serviser - monter Geberita , če končni kupec priloži račun o montaži ter izvedel registracijo naprave preko naše spletne strani. V tretjem letu krijemo stroške materiala potrebnega za odpravo napake. Pripadajoče stroške dela pa poravna lastnik naprave.

** Pri odstranjevanju izdelka iz embalaže preverite ali je izdelek popoln in ali so na njem morda prisotne vidne poškodbe. Proizvajalec ne prevzema odgovornosti za poškodbe pri montiranih izdelkih.

*** Na keramične izdelke nudimo 10-letno garancijo za končne potrošnike v skladu z našimi garancijskimi pogoji. Trgovci lahko ustrezno oznako GARAN prenesejo s spletne strani www.geberit.com/garan-label.

OPOZORILO:
Pred montažo Geberitovih izdelkov (splakovalniki, armature, Geberit AquaClean ipd.) mora inštalater obvezno izprati inštalacijo in s tem omogočiti optimalne pogoje za njihovo delovanje.

Garancija preneha zaradi:

- neupoštevanja priloženih navodil za montažo in vzdrževanje
- malomarnega ravnanja z izdelkom,
- posega v izdelek, ki ga je opravila nepooblaščena oseba,
- poškodbe izdelka, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe,
- montaže izdelka s strani osebe, ki ni strokovno usposobljena,
- v izdelek naknadno vgrajenih neoriginalnih sestavnih oz. rezervnih delov,
- poškodbe zaradi višje sile oz. naravnih elementov (poplava, zmrzal, strela, požar, toča ipd.).
- poškodbe izdelka, nastale zaradi neupoštevanja priporočil proizvajalca v zvezi z načinom uporabe

Vzdrževanje in nega:

Potrebno je dosledno upoštevati izdelkom priložena navodila.

Popravila v garancijski dobi:

Vsa popravila v garancijskem roku izvaja izključno s strani Geberita pooblaščeni serviser. Za uveljavljanje garancije je potrebno priložiti račun. Pri pisni prijavi okvare servisni službi sporočite:

- naziv in tip izdelka,
- datum nakupa,
- opis okvare,
- točen naslov.

Čas zagotavljanja rezervnih delov:

- je doba, v kateri zagotavljamo servis, pribor in nadomestne dele,
- traja 25 let od datuma prenehanja proizvodnje za podometne splakovalnike, 10 let pa za nadometne splakovalnike.

REKLAMACIJA IN GARANCIJSKI POGOJI SE UVELJAVLJAJO Z RAČUNOM / DOKAZILOM O NAKUPU IZDELKA GEBERIT

SEZNAM POOBLAŠČENIH SERVISERJEV: www.geberit.si/servis