

TUŠ WC GEBERIT AQUACLEAN

GARANCIJA ZA KONČNEGA KUPCA

Naslednja garancija za končnega kupca (v nadaljevanju: »garancija«) velja poleg zakonske odgovornosti vašega pogodbenega partnerja za materialne napake in nanjo ne vpliva. Pravice, ki izhajajo iz zakonske odgovornosti za materialne napake, je mogoče uveljavljati brezplačno in neodvisno od te garancije. Ta garancija teh pravic ne omejuje.

Garancija velja izključno za trajno nameščene izdelke Geberit AquaClean, ki jih je mogoče identificirati s serijsko številko Geberit (v nadaljevanju: »izdelek«).

Garancija se prizna le, če je bil izdelek nameščen v določenih državah. Seznam teh držav je na zadnji strani navodil za uporabo (v nadaljevanju: »seznam«). Garancijo zagotavlja podjetje Geberit, pristojno za državo, v kateri je bil izdelek nameščen (v nadaljevanju: »Geberit«). Za izdelke, nameščene v Sloveniji, je to Geberit prodaja d.o.o.. Kontaktni podatki in spletni naslov podjetja Geberit so navedeni na seznamu.

1. Geberit jamči končnemu kupcu, da je izdelek brez materialnih napak in napak v proizvodnji. Garancija velja dve leti, pri čemer se rok garancije šteje od datuma namestitve izdelka pri končnem kupcu. Končni kupec lahko garancijo podaljša za dodatno eno leto, skupno na tri leta, če v 90 dneh od datuma namestitve na spletni strani Geberit izpolni in odda garancijski obrazec (v nadaljevanju skupaj imenovano »garancijski rok«).

Obseg garancije:

- V prvih dveh letih garancijskega roka bo pooblaščen serviser Geberit brezplačno odpravil vse materialne napake ali napake v proizvodnji s popravilom ali zamenjavo okvarjenih delov.
- V tretjem letu garancijskega roka bo Geberit pooblaščenemu serviserju, ki ga je končni kupec angažiral za popravilo izdelka, brezplačno zagotovil nadomestne dele za okvarjene komponente.

2. Končni uporabnik na podlagi te garancije nima pravice uveljavljati širših ali dodatnih zahtevkov proti podjetju Geberit.

3. Pravice iz garancije je mogoče uveljavljati le, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- Izdelek je namestilo in prvič zagnalo inštalacijsko podjetje ali pooblaščen servisni predstavnik podjetja Geberit. Seznam pooblaščenih servisov je končnemu kupcu na voljo na zahtevo pri podjetju Geberit.
- Izdelek ni bil kakorkoli spremenjen; zlasti z njega niso bile odstranjene, zamenjane ali dodane nobene komponente.
- Okvara izdelka ni posledica nepravilne namestitve ali uporabe in je ni mogoče pripisati neustreznemu čiščenju ali vzdrževanju.

4. Za uveljavljanje pravic po tej garanciji je treba Geberit o tem obvestiti ustno ali pisno preko kontaktnih podatkov, navedenih na seznamu ali na spletni strani Geberit, ter predložiti dokazilo o nakupu, ki vsebuje opis izdelka in datum namestitve. Sporočilo mora vsebovati najmanj naslednje podatke:

- Ime, naslov in e-poštni naslov končnega kupca, ki je izdelek kupil, naziv podjetja in telefonska številka sta neobvezna.
- Model in serijska številka izdelka
- Opis materialnih napak ali napak v proizvodnji

5. Ta garancija je v celoti podvržena zakonodaji države, v kateri je bil izdelek nameščen. Konvencija Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga je izrecno izključena. Če je končni kupec poslovni subjekt, javnopravna oseba ali poseben javni sklad, je izključno pristojno sodišče za reševanje vseh sporov, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja med stranko in ponudnikom, pristojen sedež podjetja Geberit.