

Izjava garanta:

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55A, 2342 Ruše, izjavlja:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom ter bo vgrajen v skladu z montažnimi navodili proizvajalca.
- da bomo na vašo zahtevo odpravili okvaro oz. pomanjkljivost na izdelku, če boste le-to sporočili v omenjenem garancijskem roku. Okvaro, zaradi katere izdelek ne deluje brezhibno, bomo brezplačno odpravili najkasneje v 45 dneh od dneva prijave okvare. Izdelek, ki ga ne bomo popravili v omenjenem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim.

Garancijski pogoji:

Garancijski pogoji veljajo za izdelke, kupljene pod blagovno znamko KOLO preko prodajne mreže podjetja Geberit prodaja d.o.o. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancija ne velja:

- za potrošni material (tesnila, ipd.)
- pri okvarah oziroma poškodbah zaradi nečistoč in/ali vodnega kamna
- mehanskih poškodb;
- napak in poškodb, nastalih zaradi nepravilnega sestavljanja izdelka
- predčasne obrabe, nastale zaradi nepravilnega sestavljanja;
- poškodbe oziroma poškodbe, nastale zaradi neupoštevanja proizvajalčevih priporočil glede uporabe;
- poseganja v izdelek ali spreminjanja konstrukcije izdelka, ki so ga izvedle osebe, ki niso pooblaščenice s strani podjetja Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55A, 2342 Ruše

Garancijski rok

Garancijski rok za izdelke, ki so bili vgrajeni ob upoštevanju proizvajalčevih navodil za montažo, prične veljati z dnevom nakupa oziroma vgradnje izdelka. Reklamacija se uveljavlja z računom.

Garancija velja na ozemelskem območju Republike Slovenije. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Pred namestitvijo je potrebno preveriti brezhibnost izdelka.

Družina izdelkov	Garancijski rok
Keramični izdelki	7 let
Ostali nekeramični deli, ki so del keramičnega izdelka	2 leti
Izdelki iz akrila	7 let
Pohištvo	2 leti
Okovje	2 leti
Tuš kabine, drsna tuš vrata, tuš stene in zasloni	2 leti

Garancija preneha zaradi:

- neupoštevanja priloženih navodil za montažo,
- malomarnega ravnanja z izdelkom,
- posega v izdelek, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
- poškodbe izdelka, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe,
- montaže izdelka s strani osebe, ki ni strokovno usposobljena,
- v izdelek naknadno vgrajenih neoriginalnih sestavnih oz. rezervnih delov,
- poškodbe zaradi višje sile oz. naravnih elementov (poplava, zmrzal, strela, požar, toča ipd.)

Popravila v garancijski dobi:

Vsa popravila v garancijskem roku izvaja izključno s strani Geberita pooblaščen serviser.

Pri pisni oziroma telefonski prijavi okvare sporočite:

- naziv in tip izdelka,
- datum nakupa,
- opis okvare,
- točen naslov.

Čas zagotavljanja rezervnih delov:

- traja 10 let od datuma prenehanja proizvodnje

Priporočila za uporabo in vzdrževanje keramike:

- keramiko uporabljajte le za predviden namen,
- keramiko uporabljajte v notranjih prostorih in ga zaščitite pred okoljskimi vplivi,
- ne uporabljajte trdih ali agresivnih čistil za nego keramike.

Priporočila za uporabo in vzdrževanje pohištva:

- pohištvo uporabljajte le za predviden namen,
- pohištvo uporabljajte v notranjih prostorih in ga zaščitite pred okoljskimi vplivi,
- ne uporabljajte trdih ali agresivnih čistil za nego pohištva,
- izdelka ne uporabljajte v savni,
- pohištvo, ki je narejeno iz naravnega furnirja, naj ne bo posredno izpostavljeno sončni svetlobi, saj se lahko razbarva,
- priporočamo, da po uporabi kopalnice prezračite prostor in obrišete morebitno vodo, ki je stekla po obodu omarice, vratih ali ogledalu, kajti daljše zamakanje vode lahko povzroči cvetenje robov (odstopanje robnega traku) oziroma korozijo stekla na ogledalu.

Priporočila za uporabo in vzdrževanje tuš kabin, drsnih vrat in zaslonov:

- čistite z vodo, mehko krpo in tekočimi čistilnimi sredstvi,
- redno čistite z odstranjevalci vodnega kamna,
- ne uporabljajte grobih čistil ali organskih topil, kot so npr. aceton, bencin, fenol,
- izogibajte se pretiranim obremenitvam, ki ne spadajo v sklop namenske uporabe,
- za vzdrževanje izdelka z Reflex glazuro, priporočamo uporabo čistilnih ali mehčalnih sredstev Reflex Kolo.

Priporočila za uporabo in vzdrževanje izdelkov iz akrila:

- vedno uporabljajte mehko krpo, nikoli abrazivnih čistil (materialov)
- ne uporabljajte grobih čistil (npr. čistil v prahu), organskih topil (npr. aceton, bencin, fenol, metanska kislina, metanol, amonijak) ali alkoholnih čistil,
- trdovratne madeže lahko odstranite s čistili ali sredstvi za poliranje pa tudi z zobno pasto (odvisno od vrste madeža), in sicer tako, da jih zdrgnete z mehko krpo,
- za odstranjevanje vodnega kamna s kopalne kadi ali prhe uporabite limonin sok ali kis (če je le mogoče naj bo vroč) in mehko krpo.

Geberit prodaja d.o.o.,

Bezena 55A, 2342 Ruše, Slovenija, tel: 01 586 22 00, fax: 01586 22 19, www.geberit.si