

## Izjava garanta:

Geberit prodaja d.o.o., Smolnik 17, 2342 Ruše, izjavlja:

- da bo izdelek v garancijskem roku brezhibno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom ter bo vgrajen v skladu z montažnimi navodili proizvajalca,
- da bomo na vašo zahtevo odpravili okvaro oz. pomanjkljivost na izdelku, če boste le-to sporočili v omenjenem garancijskem roku. Okvaro, zaradi katere izdelek ne deluje brezhibno, bomo brezplačno odpravili najkasneje v 45 dneh od dneva prijave okvare. Izdelek, ki ga ne bomo popravili v omenjenem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim.

## Garancijski pogoji:

Garancijski pogoji veljajo za izdelke, kupljene pod blagovno znamko Geberit preko prodajne mreže podjetja Geberit prodaja d.o.o.

## Garancijski rok:

Garancijski rok prične veljati z dnem prodaje oziroma vgraditve izdelka. Poleg zakonskega garancijskega roka veljajo za izdelke Geberit, ki jih je ob upoštevanju Geberitovih navodil za montažo vgradil pooblaščen in pri Geberitu izšolani inštalater, naslednji razširjeni garancijski roki:

Družina izdelkov	Zakonski garancijski rok	Razširjen garancijski rok
Podometni splakovalniki, montažni elementi in Geberit Monolith	1 leto	10 let
Geberit sifoni in priključne garniture za sanitarne elemente	1 leto	10 let
Geberit nadometni splakovalniki	1 leto	5 let
Geberit odtočni ventili za podometne splakovalnike	1 leto	5 let
Impuls nadomestni dotočni in odtočni ventili za splakovalnike	1 leto	5 let
ImpulsBasic nadomestni dotočni in odtočni ventili za splakovalnike	1 leto	2 leti
Geberit umivalniške armature	1 leto	2 leti
Geberit pnevmatski splakovalni sistemi	1 leto	5 let
Geberit elektronski splakovalni sistemi	1 leto	2 leti
Geberit AquaClean	1 leto	2 leti

Reklamacije v zakonskem garancijskem roku lahko uveljavljate z računom. Reklamacije v razširjenem garancijskem roku pa lahko uveljavljate le računom in garancijskim listom, potrjenim s strani pooblaščenega inštalaterja, ki je izdelek tudi vgradil. Razširjen garancijski rok zmanjšuje riziko končnemu kupcu. Seznam pooblaščenih inštalaterjev se nahaja na spletni strani [www.geberit.si](http://www.geberit.si).

**Pred montažo Geberitovih izdelkov (splakovalniki, armature, Geberit AquaClean ipd.) mora inštalater obvezno izprati inštalacijo in s tem omogočiti optimalne pogoje za njihovo delovanje.**

## Garancija ne velja:

- za potrošni material (tesnila, filtri, perlatorji, baterijski vložki ipd.),
- pri okvarah zaradi nečistoč in/ali vodnega kamna.

## Garancija preneha zaradi:

- neupoštevanja priloženih navodil za montažo,
- malomarnega ravnanja z izdelkom,
- posega v izdelek, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
- poškodbe izdelka, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe,
- montaže izdelka s strani osebe, ki ni strokovno usposobljena,
- v izdelek naknadno vgrajenih neoriginalnih sestavnih oz. rezervnih delov,
- poškodbe zaradi višje sile oz. naravnih elementov (poplava, zmrzal, strela, požar, toča ipd.).

**Popravila v garancijski dobi:**

Vsa popravila v garancijskem roku izvaja izključno s strani Geberita pooblašteni serviser.

**Pri pisni oziroma telefonski prijavi okvare servisni službi sporočite:**

- naziv in tip izdelka,
- datum prodaje,
- opis okvare,
- točen naslov.

**Čas zagotavljanja rezervnih delov:**

- je doba, v kateri zagotavljamo servis, pribor in nadomestne dele,
- traja 25 let od datuma prenehanja proizvodnje za podometne splakovalnike, 10 let pa za nadometne splakovalnike.

**Seznam pooblaščenih serviserjev**

Področje	Telefon	Podjetje	Odgovorna oseba	E-naslov
<b>Štajerska, Koroška, Prekmurje</b> - celoten program, razen AquaClean	<b>040/ 352 709</b>	Montaža in servisiranje sanitarne opreme	Peter Polanec	peter.polanec@t-2.net
<b>Štajerska, Koroška, Prekmurje</b> - AquaClean	<b>041/ 672 160</b>	EKO-Florjan Ludvik s.p.	Florjan Ludvik	ludvik.florjan@triera.net
<b>Primorska, Goriško (do Postojne)</b> - celoten program, razen AquaClean	<b>041/ 822 654</b>	Hidromatika d.o.o.	Milan Guzej	hidromatika@yahoo.it
<b>Gorenjska, Notranjska, Ljubljanska regija</b> - celoten program	<b>031/ 332 149</b>	Tomaž Gregorčič s.p.	Tomaž Gregorčič	gregorcio@siol.net
<b>Štajerska</b> - celoten program, razen AquaClean	<b>041/ 652 393</b>	Instalacije Hrastnik s.p.	Borut Hrastnik	instalacije.hrastnik@siol.net
<b>Dolenjska, Posavje</b> - celoten program, razen AquaClean	<b>041/ 766 040</b>	Salon Doming d.o.o.	Dejan Nečemer	salon.doming@siol.net

Izdelek:	
Model:	
Št. artikla:	
Žig in podpis prodajalca:	Žig in podpis pooblaščenega inštalaterja:
Datum prodaje:	Datum vgradnje:

Garant: Geberit prodaja d.o.o.

Smolnik 17, 2342 Ruše, tel: 01 586 22 00, Fax: 01 586 22 19, www.geberit.si